



Totems



Totems Informativos

Totems Para Compras

Totems de Consulta

Soluciones Tecnológicas a su Alcance · Carpeta Demostrativa

Totems Tecnología basada en pantallas informativas o táctiles para entrega de información, pagos, obtención de tickets y publicidad.

Totems Informativos o Publicitarios Visuales: Suelen ser de pantallas amplias y entregan información en fases rotativas, tales listas de materiales, requisitos para algún concurso o postulación, orientación, direcciones, ETC no requiere de personal adicional, excepto en casos puntuales:



Los Totems informativos se colocan en lugares estratégicos para su correcta lectura y accesibilidad con respecto a la información que entrega, ej... en una consulta médica indica el Numero de Box de un doctor, en un colegio Puede desplegar los requisitos para postulación, en un taller mecánico Puede entregar la lista de los servicios y mantenciones que este puede hacer. Y así es posible su uso en muchos ámbitos, servicios, o instituciones públicas o comerciales.



Requerimientos, al ser Totems que no necesitan interacción directa con el público o clientes, este puede solo colocarse en el lugar de mejor acceso y funcionar de forma cíclica sin mayores problemas, no necesita internet ni red local, solo alimentación normal AC220V

Totems Informativos Interactivos: Este Tipo de tótem es para consultas específicas y necesita poseer monitor o pantalla interactiva o táctil, y por lo general si estar conectado a internet o red local dependiendo de su nivel y escala de información. Su posición debe estar en un lugar estratégico con respecto al público objetivo y el tamaño de sus monitores van desde grande a mediano. El uso de esta herramienta tecnológica ahorrara personal adicional exclusivo además su funcionamiento puede fluctuar llegar hasta 8 horas de uso continuo sin mayores problemas. Para usos mas prolongado se requerirá de monitores de prestaciones mas altas.



Tótem Informativos con impresión. El tercer tipo de Tótem informativo es el que Fusiona la Interactividad con el documento impreso que podrá obtener el cliente o persona que consulta, si en un colegio se abren las postulaciones para el siguiente año escolar, es muy probable que haya una lista de requisitos, o información de fechas de inscripción, o de edad, y/o jornada de estudio, esta información es demasiado sensible para solo memorizarla, así que con este Tótem podremos entregar esos requisitos e información de forma impresa para que esa persona pueda llevársela.



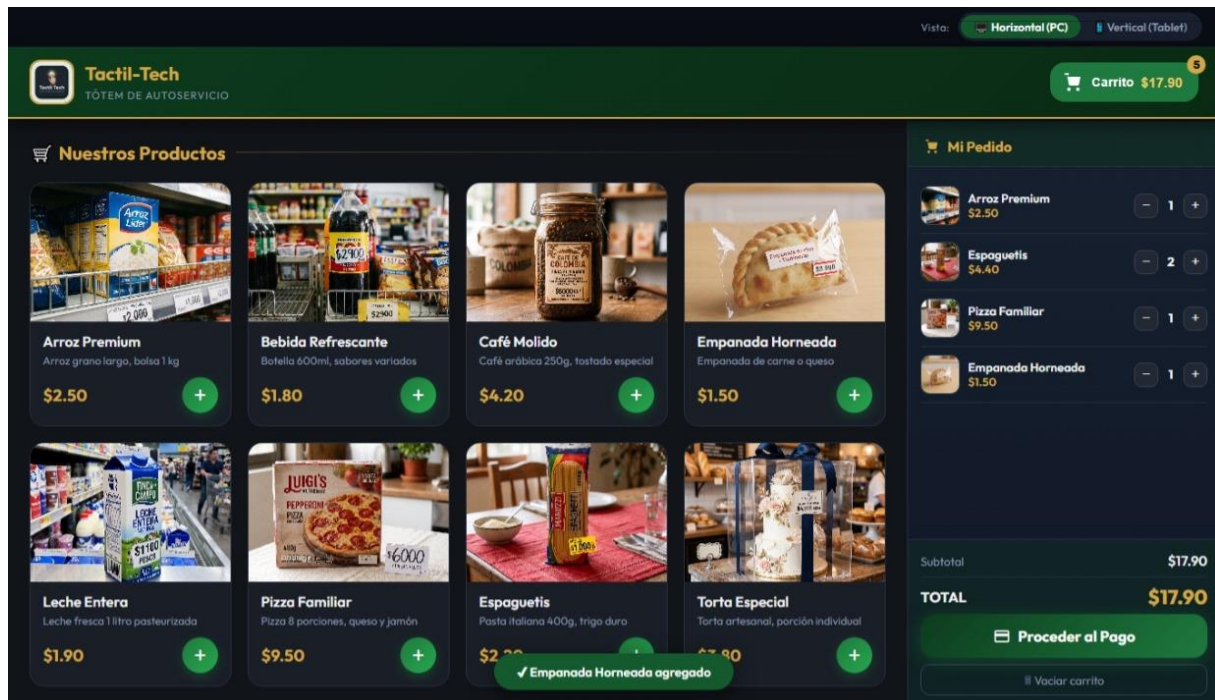
Ejemplos Usos de tótem informativos Impresos: Lista de útiles escolares 2°medio.
Requisitos para postulación, uniforme, ubicación de un local, valores de un producto o una lista de productos, cotizaciones, horarios, sucursales, información específica, Prohibiciones, Control de turnos, Ubicación de salas o Box, Lista de precios, control de ingreso, etc.

Tótem Turno Matic Si tu empresa tiene momentos de alta demanda donde se complica la atención y muchas veces quedas al borde de un caos, lo mas seguro que muchos de esos clientes podrían no volver a tu local, para esto hemos diseñado un elemento que ordenara tu gestión con un tótem que no solo entregara números si no incorpora también publicidad de tus productos y servicios, además como opción puede recopilar estadísticas e incluso pedir ponderación de la atención recibida con el fin de retroalimentar la secuencia de atención y mejorarla. Ya que muchas veces la opinión de clientes ayuda bastante para este objetivo.



Objetivos de turno Matic: orden de atención garantizada. El proveedor muestra preocupación por el cliente, el proveedor aprovecha de mostrar sus productos, promociones, o novedades a los clientes de forma discreta pero muy clara. Los clientes están tranquilos ya que serán atendidos estrictamente por el numero que tienen y ya no imperara el caos o el desorden en sala o los clientes luchando por obtener un lugar, si no habrá un ambiente mas tranquilo, armonioso y ordenado.

Totem de Ventas. Este es el tótem mas sofisticado y comprende ser el foco de muestra, de selección, disponibilidad de stock, precio de venta, impuestos y posterior pago del producto. Con lo cual el cliente obtendrá un vale que será su comprobante de compra, o su boleta en caso de estar vinculado el POS a la entrega de este documento de impuesto. Y al efectuar el pago de esa venta, este avisa a bodega o despacho que un cliente compro un articulo y ya lo ha pagado, por lo que el despachador solo deberá buscar ese articulo y hacer el llamado al cliente para su retiro.



Los tótems de ventas son una tendencia de futuro puesto que avisan directamente a despacho o bodega, registran la compra, realizan el proceso de pago y por último entregaran un ticket o comprobante con el que el cliente podrá respaldar su compra y además retirar su producto o articulo desde la tienda de forma expedita, clara y tranquila.



Proceso para Adquirir un tótem en arriendo o Venta.

Los totem son elementos que se componen de una estructura sólida, compuesto de un esqueleto metálico recubierto con madera, PVC o acrílico dependiendo de su objetivo, el mas básico podría ser un tótem informativo rectangular de sobremesa.